PROGRAMMA DI BIGLIETTAZIONE AUTOMATICA/ACCREDITO

SCOPO

Scopo principale di questo programma è la gestione automatica della bigliettazione di una struttura sportiva (stadio, palazzetto dello sport), di una struttura dedicata allo spettacolo (teatro, palatenda, ecc..) oppure di una struttura dedicata a manifestazioni culturali (museo, ecc..).

REQUISITI

Il programma deve permettere la più agile gestione possibile della bigliettazione, basandosi su una architettura che permetta, allo stesso tempo, un controllo centralizzato delle operazioni ed un utilizzo remoto delle stesse, anche in luoghi diversi.

SOLUZIONI

Il sistema fondamentale dovrà basarsi su alcuni computer collegati tra loro e con apparecchiature periferiche per la stampa dei biglietti.
Su questi computer sarà installato un software specifico che permetterà di poter gestire tutte le operazioni necessarie alla bigliettazione.

APPARECCHIATURE RICHIESTE

Le apparecchiature necessarie per l'espletamento delle operazioni di bigliettazione potranno essere diverse a seconda delle singole necessità. Soprattutto, dato da non sottovalutare, il programma potrà essere installato anche su apparecchiature già presenti c/o l'Utente finale.

L'ipotesi migliore sarebbe quella di utilizzare un personal computer ad alte prestazioni (processore 80386/80486, memoria RAM di 4/8 Mb,

hard disk da 135/300Mb, unità di back-up) con funzione di server (su questo computer risiederanno tutti gli archivi) ed alcuni personal computer con caratteristiche prestazionali inferiori (processore 80286, hard disk da 40 Mb) con la specifica funzione di terminali di interrogazione e di erogazione dei biglietti. Tutti questi sistemi dovranno rigorosamente essere collegati tra loro (per la condivisione delle risorse) tramite rete locale.

Per quanto riguarda la remotizzazione dei dati (cioè l'utilizzo dello stesso programma con le medesime prestazioni in sedi differenti dalla principale) potranno essere ipotizzate due soluzioni:

A) utilizzare dei sistemi, uguali a quelli presenti nella sede principale, nelle sedi decentrate.

B) utilizzare dei personal computer portatili, con caratteristiche simili a quelli utilizzati come terminale di interrogazione ed emissione di biglietti, con inserita una scheda modem che permetta, tramite linea telefonica commutata, il colloquio in «real time» con il computer principale (definito server).

Per quanto riguarda l'apparecchiatura per l'emissione dei biglietti, dovrà essere utilizzata una stampante al alta velocità ed alte prestazioni grafiche, comunque adatta al tipo di biglietto che si intende trattare (con sprocket per biglietti a modulo continuo o con introduttore frontale per biglietti singoli).

Il vantaggio considerevole di questa soluzione è la consegna immediata del carnet completo di tutti i biglietti all'acquirente, di evitare di emettere una tessera (che normalmente richiede altre apparecchiature per la generazione) e di non dover cambiare il supporto cartaceo nella stampante.

È possibile per ogni singolo posto, abbinare il nominativo od altri dati (su richiesta) relativi all'acquirente (per motivi di sicurezza) con ricerca del medesimo in qualsiasi momento.
Con questa prestazione è possibile avere in qualsiasi momento l'elenco degli acquirenti ed inoltre, per particolari motivi di sicurezza, è possibile creare delle «black list» nelle quali inserire i nominativi di persone indesiderate o inibite all'acquisto dei biglietti.

Per particolari manifestazioni è possibile emettere biglietti personalizzati per invitati e stampa.

Per quanto riguarda la stampa del biglietto, il programma si adatta ad ogni tipo di richiesta dell'Utente.
Si ritiene, che un supporto cartaceo (a modulo continuo o singolo), ovviamente omologato dalla SIAE, sia lo strumento più comodo ed il più versatile possibile.
Infatti su di un biglietto è possibile stampare tutte le informazioni che l'Utente desidera dare all'acquirente, più ovviamente tutte le informazioni a lui necessarie per un controllo di sicurezza.
Ad esempio per quanto riguarda l'acquirente è possibile prevedere sul biglietto la stampa grafica del settore e la localizzazione del relativo posto con l'eventuale percorso ottimale da seguire per raggiungerlo.

Siccome il programma prevede per ogni ordine di posti, l'associazione del numero globale e del costo, alla fine di ogni vendita è possibile ottenere tutti i dati statistici necessari.
Ad esempio alla fine di una vendita di biglietti per una manifestazione sportiva, avere subito il quantitativo di biglietti venduti per ogni ordine di posti, l'incasso per ogni ordine di posti, il numero di spettatori globale e l'incasso totale con conseguente suddivisione immediata per le parti interessate (squadra ospite, Comune e SIAE).
È inoltre possibile avere dati relativi agli abbonamenti.
Questo tipo di elaborazione potrà essere sia di tipo alfanumerico che grafico.

VANTAGGI

Il sistema di bigliettazione automatico evoluto ed informatizzato proposto da Olivetti S.&N. Italia offre due notevoli vantaggi: funzionalità ed immagine.

I vantaggi funzionali sono, innanzitutto, la sicurezza e la coerenza delle operazioni che si svolgono (controllo automatico per evitare l'assegnazione dello stesso posto a due persone), immediatezza nel reperimento delle informazioni (immediata situazione del venduto con evidenza dei posti ancora liberi) e non ultimo, la semplicità e la rapidità nel lavoro (esempio stampa dei biglietti).

Per quanto riguarda l'immagine, è innegabile che chi adotta un tale sistema, viene apprezzato maggiormente dal pubblico che ne trae maggiori benefici (risparmio di tempo evitando lunghissime e noiosissime code, abolizione di gran parte dei disguidi possibili, scelta migliore del posto) e, di conseguenza, valore ed importanza dell'impianto accresciuti.

1991
12
MARZO
8 = CALCIO = Partita Veneto-Calabria
Ingr. 18-18
G
E
F
C
A
B
Tribuna Stampa e Autorita'
Tribuna Centrale di 1. Categoria
Tribuna Centrale di 2. Categoria
Curva Laterale di 3. Categoria
Curva Centrale di 4. Categoria
Ingressi 1-12
Evidenziazione categorie posti, settori e ingressi stadio

FIG. 10

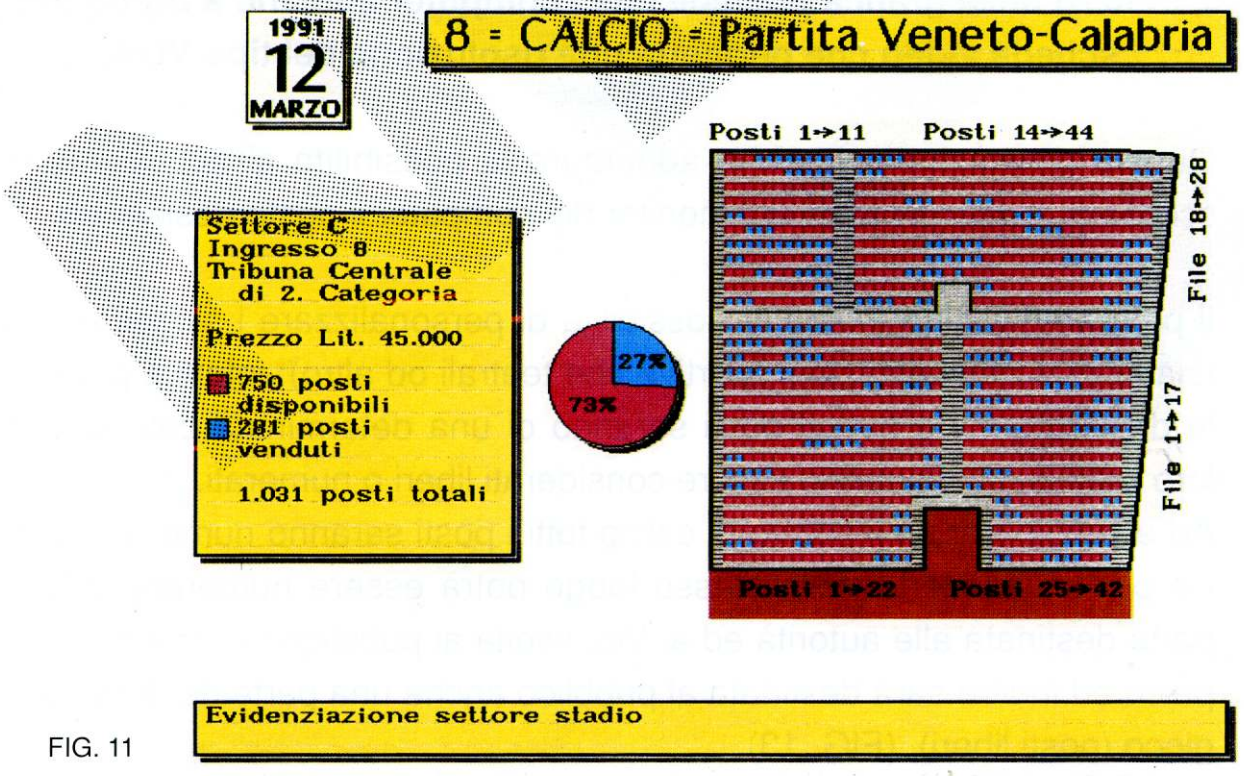
1991
12
MARZO
8 = CALCIO = Partita Veneto-Calabria
Settore C
Ingresso 8
Tribuna Centrale
di 2. Categoria
Prezzo Lit. 45.000
750 posti disponibili
281 posti venduti
1.031 posti totali
27%
73%
Posti 1->11
Posti 14->44
File 18->28
File 1->17
Posti 1->22
Posti 25->42
Evidenziazione settore stadio

FIG. 11

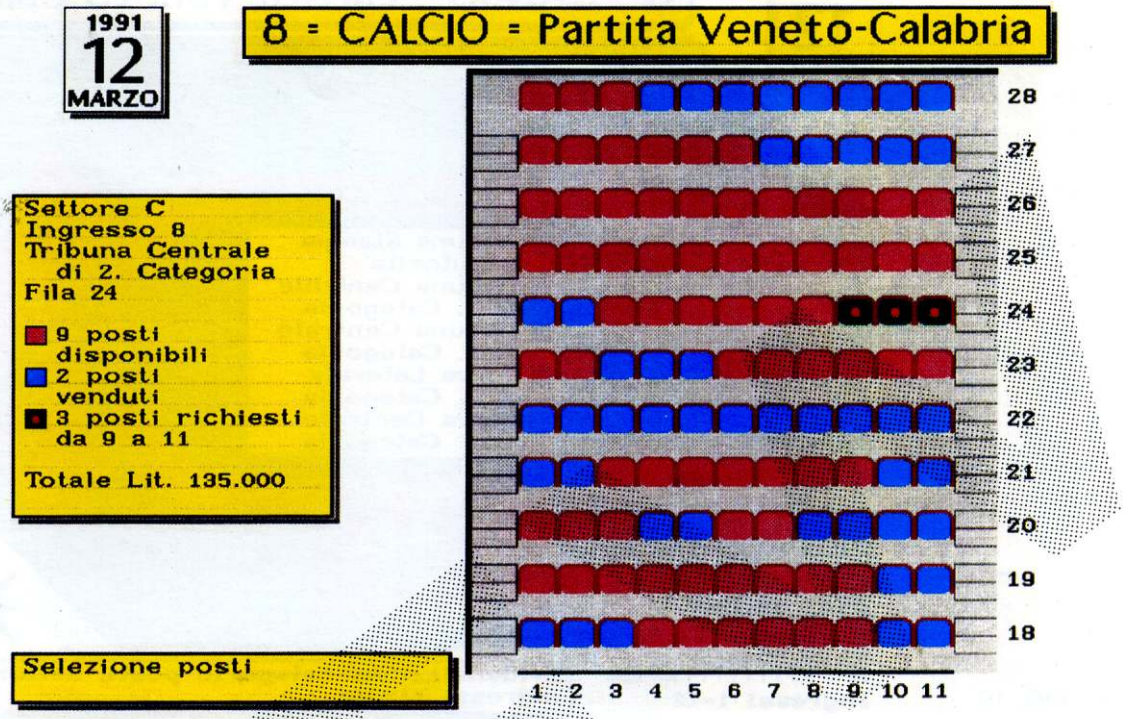

FIG. 12

L'utilizzo della grafica prevede che i computer abbiano a bordo una scheda video che permetta una risoluzione del tipo VGA.

Questa prestazione darebbe addirittura la possibilità all'acquirente di scegliersi personalmente sul monitor del computer il posto desiderato.

Il programma offre inoltre la possibilità di personalizzare i singoli eventi (siano essi manifestazioni sportive che teatrali od altro); infatti è possibile definire quali e quanti posti saranno di una determinata categoria, il loro prezzo, se dovranno essere considerati liberi o numerati.
Ad esempio per un incontro di calcio tutti i posti saranno numerati, mentre per un concerto nello stesso luogo potrà essere numerata solo la parte destinata alle autorità ed ai Vip, inibita al pubblico la zona dietro al palco ed inoltre sarà destinata al pubblico anche una parte del terreno di gioco (posti liberi). (FIG. 13).

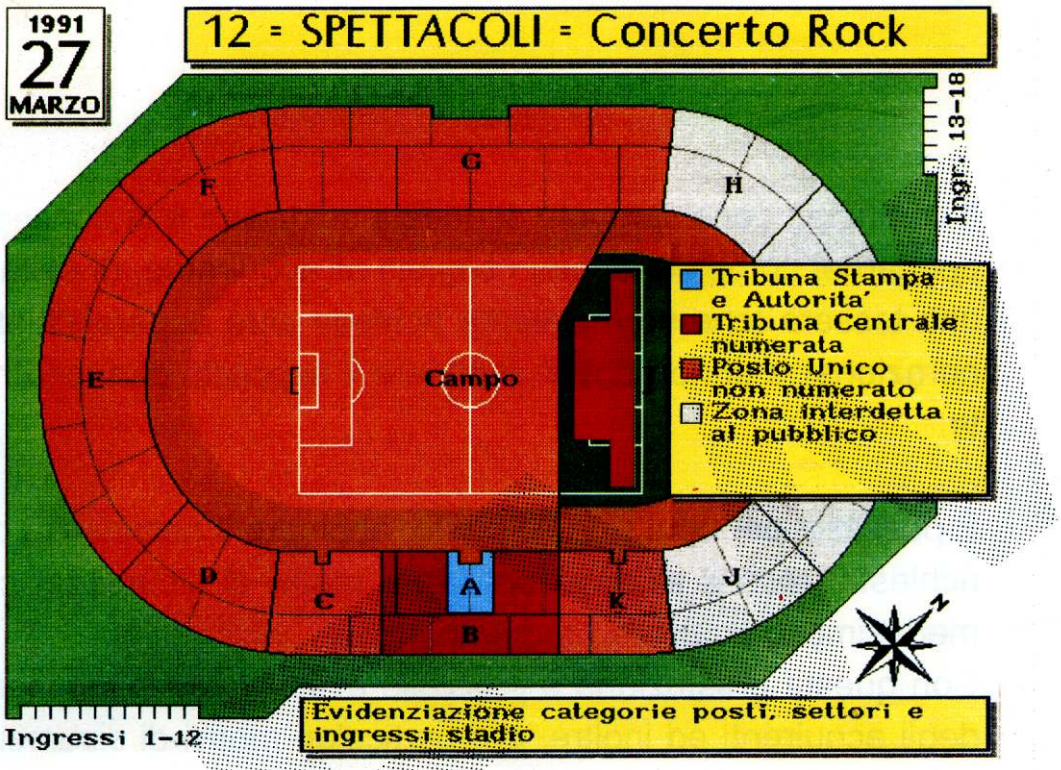

FIG. 13

Tutte queste informazioni potranno, durante la stagione, essere integrate od aggiornate con altre informazioni.

Il programma prevede di stampare all'inizio della stagione una locandina dove sarà possibile trovare tutti gli eventi disponibili nella stagione (rigorosamente catalogati con un numero progressivo), tutti i dati relativi ai posti, ai prezzi o quanto altro introdotto nell'archivio.
Ovviamente questa locandina risulta modificabile e ristampabile se altri eventi dovessero inserirsi nel prosieguo della stagione.
Questa soluzione ha l'ottimo vantaggio di ridurre i tempi di emissione del biglietto, in quanto tutti i terminali possono emettere biglietti senza differenziazione di evento e all'acquirente basta conoscere il numero di riferimento.
il programma prevede, oltre alla gestione del biglietto per il singolo evento, anche la gestione di abbonamenti stagionali o parziali con stampa dell'intera serie di biglietti.

Il biglietto utilizzato dovrà comunque essere valutato ed omologato dalla SIAE.

PRESTAZIONI

Le prestazioni base sono quelle di una gestione degli archivi relativi alla disponibilità ed assegnazione dei posti (precedentemente numerati e contrassegnati come settori) ed alla stampa dei biglietti relativi.

Sono possibili vari livelli di implementazione, come ad esempio l'utilizzo della grafica per la scelta, la visualizzazione ed il controllo dei posti.

Resta inteso, che la visualizzazione grafica è la prestazione innovativa di questo tipo di programma.
I programmi attualmente in commercio prevedono una «user interface» alfanumerica, in quanto lavorano prevalentemente su terminali alfanumerici.
Il programma offerto da Olivetti S.&N. Italia prevede la possibilità di avere una visione grafica globale (in pianta) dei posti disponibili, (FIG. 10) che passando attraverso vari livelli di dettaglio, visualizza fino al singolo settore (FIG. 11 e FIG.12)