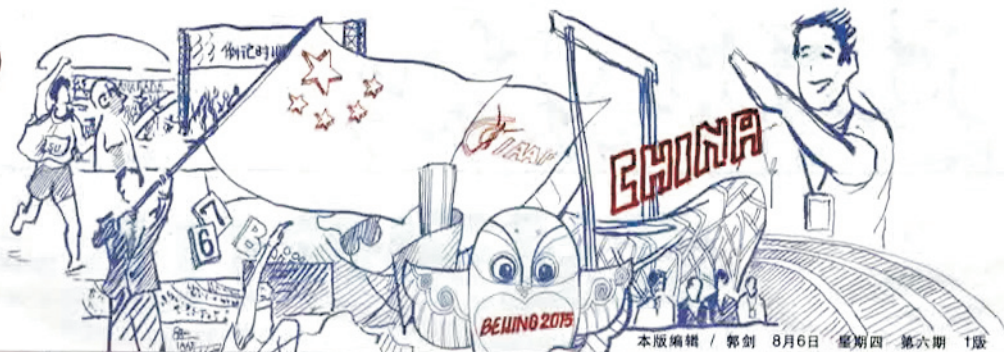


志愿 策



本版编辑 / 郭剑 8月6日 星期四 第六期 1版

我们



我们上岗啦!!!

制证中心志愿者 世锦赛第一道风景线



校报记者 徐展新

随着北京田径世锦赛的临近，组委会各项赛前筹备工作逐渐落实，来自各地的志愿者们也渐渐汇集到北京。

在鸟巢北边玲珑塔附近的一座单层建筑里，第一批志愿者已经集合起来开始了工作，他们全部来自于清华大学，他们身穿明亮的绿色制服，忙碌在这座被落地玻璃包围的“主注册制证中心”里。

和所有同伴一样，志愿者们骨干、安全委员魏楠是通过清华大学志愿者招募加入这个团队的：“我在今年年初报

名，经过了材料的初选，然后制证中心负责的老师们和校团委一起在清华大学对我们进行面试，选出了一批正式的志愿者以及后备的志愿者，如果正式的志愿者临时有事或者突发情况，就由后备志愿者补上。”

在招募过程中，制证中心和校团委考量的是报名者的个人能力，包括形象、仪容和英语能力。“要有自信，能和别人流利地交流、进行一些日常的对话。”魏楠对英语能力较强的判断标准做出了解释，“后期培训的时候组委会给我们发了一个可能会用到的英文材

料，包括各种突发情况的应对方法。”

“特殊照顾”不是“好差事”

和常规的志愿者招募不同，此次清华大学的学生们是“被分配”到制证中心的。“组委会根据各个学校学生的特点专程分配了岗位。因为这个岗位是世锦赛的第一道风景线，所以这是对我们学校的一种信任。”

不过“制证中心”可不是什么“好差事”，因为制证中心的志愿者没有办法和比赛产生直接的接触，但魏楠并没有因此沮丧。

既来之，则安之。有丰富志愿服务经验的魏楠将这次工作视为一次挑战。“在对待志愿者的态度基本停留在‘引导’这个方面，但其实志愿者有很多种。像中网、APEC这些大型活动里都会有各种各样的志愿者。”当问及对这个工作的看法时，魏楠的态度很豁达，“我不会觉得这个工作枯燥或者无意义，一方面，我可以在这个大环境里学到东西；另一方面，我能感觉到我身上的责任感。”

正是因为制证中心在一定程度上和赛事本身是分开的，比赛更早开始运行，因此清华的学生们成为了世锦赛中最早上岗的一批志愿者。

小波折不影响大局

“8月4日下午，我们开展了一次统一的培训，按规定8月5日应该上岗，但在8月4日临时得知设备没有搭好，所以集体休息了一天。8月6日早上进行了第二次统一培训，下午才统一上岗。”

虽然在开始阶段经历了小小的波折，但此次制证中心的志愿工作进程并没有受到影响。志愿者们将参与确认来赛资格、协助外宾注册、管理赛事证件办理、统计注册信息等工作，工作内容上比较单一，但周期较长。

“从现在开始到13、14号这段时间，所有清华的志愿者都会在主制证中心工作，接待媒体朋友们，组委会、安保人员等工作人员。”魏楠对赛前的工作内容进行了详细的介绍，“14号后部分的清华志愿者会被分配到分制证中心去，包括国际田联、运动员驻地等。但做的工作基本相同，包括审核信息、拍摄照片、制证、更新SIM卡、贴防伪标签等。”

由于制证中心的特殊性，这里的志愿者们最忙碌的阶段并不在比赛期间，而是在开赛前的两周之内。“现在这段时间我们是排早晚班，早上八点到下午

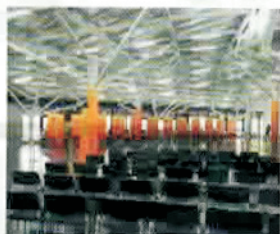
一点，下午班是一点到六点。而在13号到20号的阶段会进入一个繁忙期，制证时间因此出现调整，大致是从早上八点到下午三点，下午班是三点到晚上十点，一班大概七八个小时。”而在世锦赛期间，制证的人相对减少，仅有一些补办证件或升级证件的工作。魏楠对此表明了态度：“虽然开幕后会比之前要稍微轻松一些，但还是必须有人坚守岗位。”

志愿工作有助于“自我升华”

除了“志愿骨干”这个身份之外，魏楠实际上还是清华大学团委志愿服务中心的辅导员，她有足够资格向我们介绍对志愿者这一工作的真实感受。

“志愿者可能没法获得物质上的回报，但以世锦赛志愿者为例，亲身参与比赛的工作人员或运动员第一个看到的就志愿志愿者，我们代表了组委会的第一道风景线，这样会让我有责任感、有使命感，如果赛会圆满成功，我会觉得我为他出了一份力。”魏楠并没有将志愿者作为一个纯粹的爱好，而是作为一个自我升华的渠道，“从个人能力提升的角度来说，这是一个心态变化的过程。一开始会觉得付出了这么多却没有得到什么实际的回报，我可以用这些时间去学习，去实习。一份实习经历或许比志愿经历有分量的多。但我觉得这就是一个心态变化的过程，慢慢地会在志愿中体会到，自己不能只停留于表面，会有一些更值得追求的东西存在。”

【下转第2版】



主办单位

共青团北京市委员会
2015年北京田径世锦赛组委会群众工作部
中国青年报社

承办单位

中国高校传媒联盟

协办单位

北京大学 清华大学 中国人民大学 北京师范大学
北京科技大学 北京航空航天大学 北京理工大学

北京交通大学 北京邮电大学 北京化工大学
中央民族大学 北京外国语大学 中国农业大学
北京林业大学 中国政法大学 北京体育大学
中央财经大学 对外经贸大学 中国人民公安大学
国际关系学院 北京语言大学 北京信息科技大学
北京协和医学院 北京中医药大学 中国地质大学
华北电力大学 中国石油大学 中国矿业大学
中国传媒大学 中国青年政治学院 北京工业大学
首都师范大学 北京第二外国语学院 外交学院
首都医科大学 首都经济贸易大学 首都体育学院
北京农学院 北京青年政治学院 北京联合大学
中华女子学院 北京城市学院 北京财贸职业学院



本版编辑 / 郭剑 8月6日 星期四 第六期 2版

实战演练!!!

清华志愿者学习世锦赛制证系统



Nello先生为志愿者展示证件制作流程



上图: Claudio先生展示如何使用制证系统

下图: 志愿者实际操作制证系统



我们上岗啦!!!

(上接第1版)

细化到志愿者需要拥有的素质上,魏楠总结出了三个关键词:责任感、谦逊和耐心。“责任感是最重要的,既然当初选择了这个工作,就应该认真把安排的事情做到位;要保持一颗谦逊的心,志愿者首先是一个为别人服务的角色,要经常想这样的问题:他一个人过来制证到底需要什么?他可能会迷惑、会迷茫、会着急,需要你耐心地为他解答;最后要有一点耐心,一个人可能连续来找你十次,系统可能在关键时刻出现故障,这都是非常大的考验。”

“赠人玫瑰,手有余香。”这就是魏楠对志愿者精神的理解,“这种精神是可以薪火相传的,当你的学弟学妹们也愿意参加到志愿活动中来服务他人时,会觉得特别开心。”

如今虽然离开赛还有不少时间,但已经有不少媒体记者和外国友人前来办理证件。即使只能身处鸟巢之外,无法切身感受田径比赛现场的气氛,但魏楠和她的伙伴们依旧精神奕奕、满怀期待,践行着清华学子“行胜于言”的性格,希望自己的工作可以为世锦赛的圆满开幕贡献力量。



8月6日上午9点半,清华大学的35名志愿者参与了第二次上岗培训。制证工作是所有志愿工作中最早上岗,服务时间最长,面向人群最多的岗位之一。

在本次志愿工作中,清华大学志愿者的主要工作内容是确认来宾参赛资格,协助来宾进行注册,办理赛事证件以及统计各类注册信息等。

来自意大利的专家Nello先生首先感谢大家参与制证中心的服务工作,他也风趣地表示,制证中心是参与本次赛事的人员到达的第一站,各位志愿者都是本次赛事的“颜值担当”,相信志愿者们能够为来宾留下美好的第一印象。

随后,Nello先生和来自意大利的另一位国际田联专家Claudio先生向志愿者们介绍了此次制证工作的主要流程。来宾到达注册中心后,首先来到东南侧的注册和照片采集区进行登记和拍照,确认无误后即前往位于北侧的证件制作区进行打印、塑封和芯片激活,结束后即可领取证件。专家讲解完后,志愿者们主动上机操作、实战演练,熟悉工作流程。

经过学习和操作后,志愿者们都基本掌握了制证工作的操作方法。这些证件是所有参赛运动员、相关服务和工作人员“通行证”,关系到后续赛会工作的顺利开展,此项工作的重要性不言而喻。因此虽然整个制证工作并不复杂,但每个志愿者依然认真细致地对待,以免发生疏漏。志愿者们表示,尽管天气炎热,路途较远,但大家都本着认真负责的态度,全身心投入到志愿工作中。

培训期间,相关负责人向志愿者们介绍了工作进展等相关情况,他们对志愿者的交通、用餐等问题表示了深切关心,并对清华志愿者的工作给予了期待。

撰稿:吕佩纹 叶菁 徐雅倩
摄影:杜俊弘 罗华恩

(2015年8月11日-8月12日,北京)

天/日期时间	内容	授课时长	授课形式	授课人	课程简述
Day 1 星期二 8月11日 通用					
09:30-10:00	开班仪式				
10:00-10:10	国歌 (10分钟)				
10:10-11:40	世锦赛相关情况介绍	90分钟	集中	组委会	世锦赛赛事基本情况及规则
11:40-13:30	午餐 (110分钟)				
13:30-14:30	志愿服务应知应会	60分钟	集中	志愿服务专家	志愿服务活动应具备的基本内容
14:30-14:40	课间休息 (10分钟)				
14:40-17:40	团队建设	120分钟	分组	授课团队	破冰、团队融合与协作
18:00-19:30	晚餐 (90分钟)				
19:30-21:30	礼仪专项培训	120分钟	分组	授课团队	形象设计与综合训练
Day 2 星期三 8月12日 专业					
08:30-10:30	涉外文化与宗教	120分钟	集中	市民委	宗教知识与禁忌
10:30-10:40	课间休息 (10分钟)				
10:40-11:40	媒体应对	60分钟	集中	媒体工作部	媒体应对知识和技巧
11:40-13:30	午餐 (110分钟)				
13:30-16:30	岗位培训	180分钟	分组	组委会各部门	了解掌握岗位职责
17:00	返回				

备注:第二批、第三批按照此课表执行